



**T.C.**

**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**

**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**

**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

**Mayıs, 2025**



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

**İÇİNDEKİLER**

|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>GRAFİKLER TABLOSU.....</b>                                                                        | <b>3</b>  |
| <b>SUNUŞ.....</b>                                                                                    | <b>5</b>  |
| <b>1. DERSLER VE DERS PROGRAMLARINA YÖNELİK ÖĞRENCİ<br/>MEMNUNİYETİ ANALİZİ.....</b>                 | <b>6</b>  |
| <b>2. ÖĞRETİM ELEMANLARINA YÖNELİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANALİZİ<br/>.....</b>                         | <b>8</b>  |
| <b>3. TEKNOLOJİYE ULAŞILABİLİRLİK KONUSUNDA ÖĞRENCİ<br/>DEĞERLENDİRMELERİ ANALİZİ.....</b>           | <b>11</b> |
| <b>4. YÖNETİM UYGULAMALARI VE HİZMETLERİNE YÖNELİK ÖĞRENCİ<br/>DEĞERLENDİRMELERİ ANALİZİ.....</b>    | <b>14</b> |
| <b>5. ALTYAPI, DONANIM VE HİZMET OLANAKLARINA İLİŞKİN ÖĞRENCİ<br/>DEĞERLENDİRMELERİ ANALİZİ.....</b> | <b>18</b> |
| <b>SONUÇ.....</b>                                                                                    | <b>24</b> |



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

**GRAFİKLER TABLOSU**

|                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafik 1: Haftalık Ders Programları Memnuniyet Dağılımı.....                                                                                        | 6  |
| Grafik 2: Derslerdeki Kazanımlara İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                                 | 6  |
| Grafik 3: Bölüm İçi Seçmeli Derslerin Çeşitlilik Düzeyine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                         | 7  |
| Grafik 4: Öğretim Elemanlarının Öğrencilere Yönelik Tutumlarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı.....                                                    | 8  |
| Grafik 5: Öğretim Elemanlarının Ulaşılabilirliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                | 9  |
| Grafik 6: Öğretim Elemanlarının Öğretim Yöntem ve Tekniklerine (sunum, tartışma, örnek olay, proje, uygulama vb.) İlişkin Memnuniyet Dağılımı ..... | 9  |
| Grafik 7: Öğretim Elemanlarının Ders Dışında Yönlendirme, Destek ve Yardım Düzeylerine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                            | 9  |
| Grafik 8: Öğretim Elemanlarının Akademik Başarıyı Ölçme-Değerlendirme Yöntemlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                | 10 |
| Grafik 9: Bilgisayarların Kullanılabilirliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                    | 11 |
| Grafik 10: İnternete Erişim Olanaklarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                          | 12 |
| Grafik 11: Fotokopi Olanaklarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                                  | 12 |
| Grafik 12: Kütüphane Olanaklarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                                 | 12 |
| Grafik 13: Çalışma Salonlarının Yeterliliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                     | 13 |
| Grafik 14: Teknoloji, Araç-Gereç ve Materyallerin Ulaşılabilirliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                              | 13 |
| Grafik 15: Öğrencilere Sunulan Bilişim İmkanlarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                | 15 |
| Grafik 16: Kültürel ve Sanatsal Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                      | 15 |
| Grafik 17: Bilimsel Etkinliklere (sempozyum, panel, çalıştay vb.) İlişkin Memnuniyet Dağılımı.....                                                  | 15 |
| Grafik 18: Üniversitemizde Engelli Öğrencilere Yönelik Yapısal Düzenlemelere İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                      | 16 |
| Grafik 19: Yurt Dışı Öğrenci Değişim Programlarının (Erasmus, Mevlana) Uygulanmasına İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                              | 16 |
| Grafik 20: Yurtiçi Öğrenci Değişim Programlarının Uygulanmasına İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                   | 17 |



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

|                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafik 21: Ders Dışı Zamanlarda Sosyalleşebileceğimiz, Ortak Etkinlikler Yürütebileceğimiz Mekânların Sağlanabilirliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı ..... | 17 |
| Grafik 22: Öğrenci Geri Bildirimi İçin Fakültemizde/MYO'da/Yüksekokulumuzda/Enstitüde Yaratılan Olanaklara İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....               | 19 |
| Grafik 23: Dersliklerin, Amfilerin Öğrenci Sayısına Göre Yeterliliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                   | 19 |
| Grafik 24: Dersliklerin, Amfilerin İklimlendirilmesine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                   | 20 |
| Grafik 25: Derslik, Amfilerin Teknik Donanımının Yeterliliğine (ses, projeksiyon vb.) İlişkin Memnuniyet Dağılımı.....                                     | 20 |
| Grafik 26: Derslik ve Amfilerin Oturma Düzenine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                          | 20 |
| Grafik 27: Fakülte Binasının Genel Durumuna (temizlik, bakım vb.) İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                        | 21 |
| Grafik 28: Fakülte Kafeterya/Kantin Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                         | 21 |
| Grafik 29: Öğrenci Yemekhanesinin Mekân Olarak Yeterli Olmasına İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                          | 21 |
| Grafik 30: Öğrenci Yemekhanesinin Yemeklerinin Kalite Açısından Yeterli Olmasına İlişkin Memnuniyet Dağılımı.....                                          | 22 |
| Grafik 31: Güvenlik Tedbirlerinin Yeterliliğine (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri... vb.) İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                             | 22 |
| Grafik 32: Şehir-Kampüs Ulaşım İmkanlarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                                                                               | 22 |
| Grafik 33: Üniversitemizde Engelli Öğrencilere Yönelik Yapısal Düzenlemelerin Yeterliliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı .....                              | 23 |



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

## SUNUŞ

Bu rapor, Ardahan Üniversitesi İstatistik, Akademik Veri İzleme ve Danışmanlık Koordinatörlüğü tarafından 2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi’nde gerçekleştirilen “Öğrenci Genel Memnuniyet Araştırması”nın bulgularını kapsamaktadır. Hazırlanan bu çalışma, öğrencilerimizin ders programları, öğretim elemanları, teknolojik olanaklar, yönetim uygulamaları ve altyapı hizmetleri gibi çok boyutlu alanlardaki memnuniyet düzeylerini sayısal verilerle ortaya koyarak, üniversitemizin eğitim-öğretim ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirme amacına hizmet etmektedir. Koordinatörlüğümüz; veri temelli yönetim anlayışı çerçevesinde, analiz ve raporlama faaliyetlerini uluslararası istatistik ilkeleri ışığında yürütmekte, üniversitemizin stratejik hedefleriyle bütünleşik bir biçimde karar alma süreçlerine nitelikli katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda sunulan rapor, yalnızca mevcut durumun fotoğrafını çekmekle kalmamakta, aynı zamanda geleceğe yönelik politika ve uygulamalara da bilimsel zemin hazırlamaktadır.

**Ardahan Üniversitesi**

**İstatistik, Akademik Veri İzleme ve Danışmanlık Koordinatörlüğü**

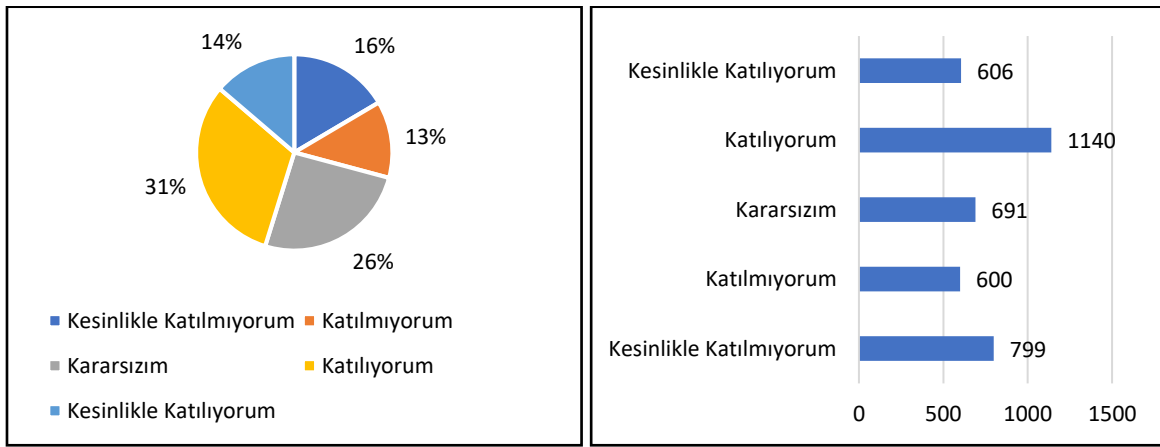


**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

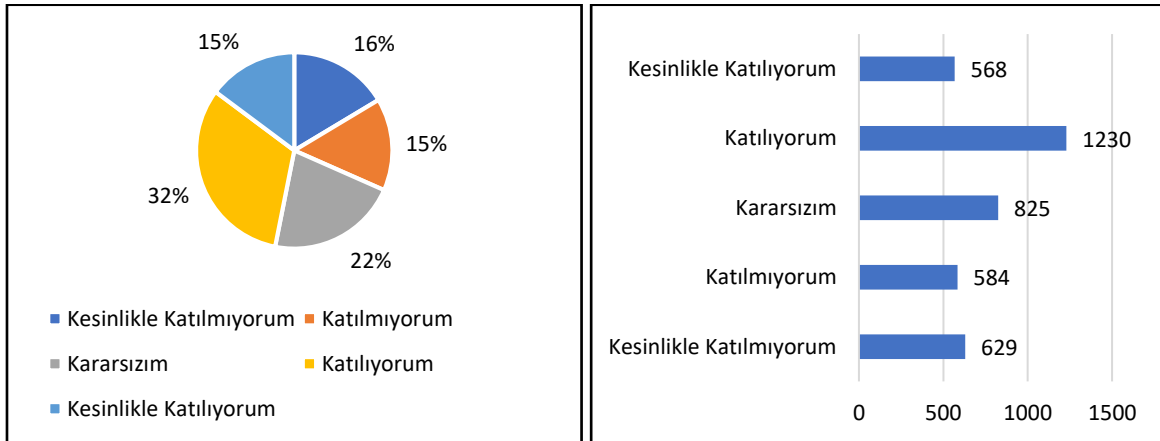
## 1. DERSLER VE DERS PROGRAMLARINA YÖNELİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANALİZİ

2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitim gören öğrencilere memnuniyetlerine ilişkin değerlendirme anketi uygulanmıştır. Üniversitemizde kayıtlı 7125 öğrenciden 3836 öğrenci yer çalışmada yer almıştır. Öğrencilerin alt memnuniyet kategorilerine göre memnuniyet düzeyleri dağılımı aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

Grafik 1: Haftalık Ders Programları Memnuniyet Dağılımı



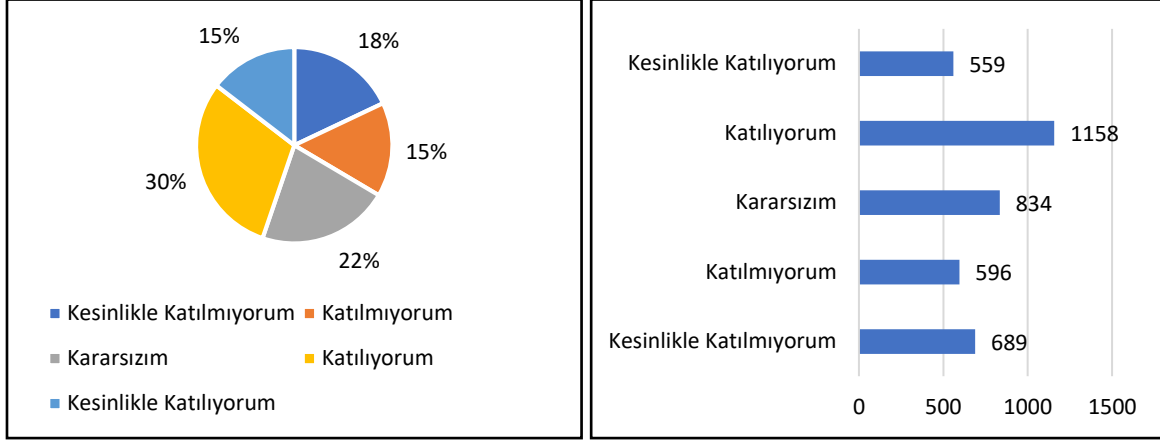
Grafik 2: Derslerdeki Kazanımlara İlişkin Memnuniyet Dağılımı





**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

**Grafik 3: Bölüm İçi Seçmeli Derslerin Çeşitlilik Düzeyine İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



Dersler ve ders programları hakkındaki genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde öğrencilerimizin bu kategoride yer alan üç soruya verdikleri cevaplar şu şekilde dağılım göstermiştir. “Haftalık ders programlarından memnunum” sorusuna %14’ü (606 kişi) kesinlikle katılıyorum, %31’i (1140 kişi) katılıyorum, %26’sı (691 kişi) kararsızım, %13’ü (600 kişi) katılmıyorum ve %16’sı (799 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Derslerdeki kazanımlarımdan memnunum” sorusuna %15’i (568 kişi) kesinlikle katılıyorum, %32’si (1230 kişi) katılıyorum, %22’si (825 kişi) kararsızım, %15’i (584 kişi) katılmıyorum ve %16’sı (629 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden memnunum” sorusuna %15’i (559 kişi) kesinlikle katılıyorum, %30’u (1158 kişi) katılıyorum, %22’si (834 kişi) kararsızım, %15’i (596 kişi) katılmıyorum ve %15’i (689 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir.

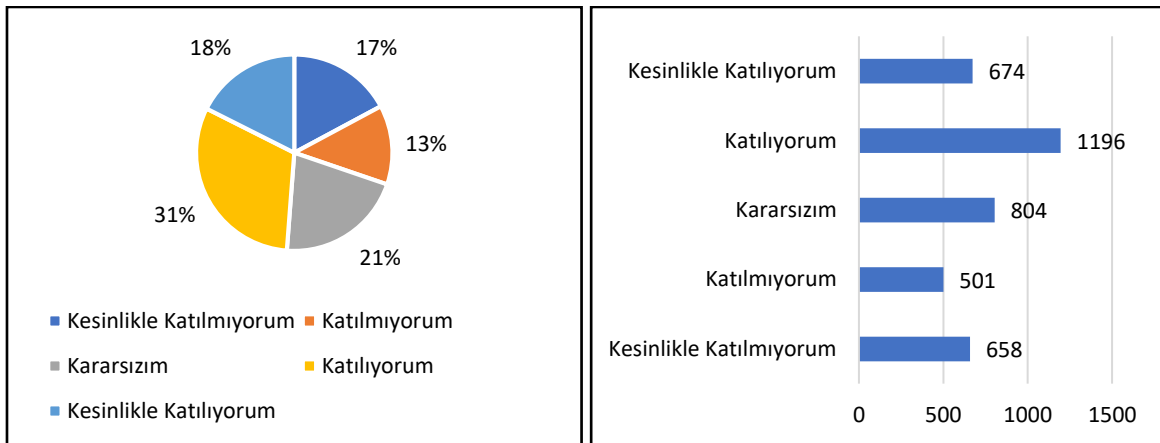


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ  
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

## 2. ÖĞRETİM ELEMANLARINA YÖNELİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANALİZİ

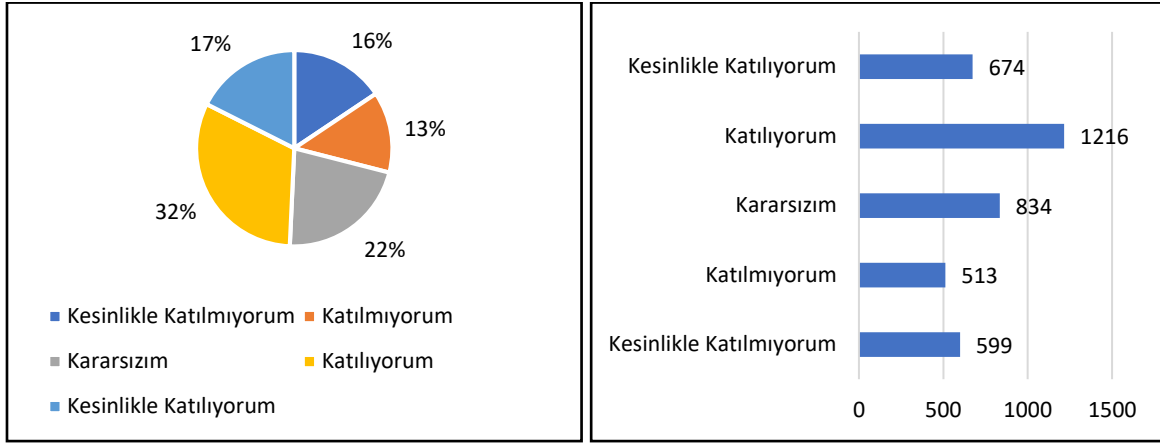
Öğretim elemanları hakkındaki genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde öğrencilerimizin bu kategoride yer alan beş soruya verdikleri cevaplar şu şekilde dağılım göstermiştir. “Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumlarından memnunum” sorusuna %18’i (674 kişi) kesinlikle katılıyorum, %31’i (1196 kişi) katılıyorum, %21’i (804 kişi) kararsızım, %13’ü (501 kişi) katılmıyorum ve %17’si (658 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinden memnunum” sorusuna %17’si (674 kişi) kesinlikle katılıyorum, %32’si (1216 kişi) katılıyorum, %22’si (834 kişi) kararsızım, %13’ü (513 kişi) katılmıyorum ve %16’sı (599 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve tekniklerinden (sunum, tartışma, örnek olay, proje, uygulama vb.) memnunum” sorusuna %17’si (647 kişi) kesinlikle katılıyorum, %32’si (1225 kişi) katılıyorum, %23’ü (869 kişi) kararsızım, %13’ü (500 kişi) katılmıyorum ve %15’i (595 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Öğretim elemanlarının ders dışında yönlendirme, destek ve yardım düzeylerinden memnunum” sorusuna %17’si (651 kişi) kesinlikle katılıyorum, %32’si (1233 kişi) katılıyorum, %23’ü (861 kişi) kararsızım, %13’ü (499 kişi) katılmıyorum ve %15’i (592 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Öğretim elemanlarının akademik başarıyı ölçme- değerlendirme yöntemlerinden memnunum” sorusuna %17’si (638 kişi) kesinlikle katılıyorum, %32’si (1232 kişi) katılıyorum, %22’si (861 kişi) kararsızım, %13’ü (491 kişi) katılmıyorum ve %16’sı (614 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir.

Grafik 4: Öğretim Elemanlarının Öğrencilere Yönelik Tutumlarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı

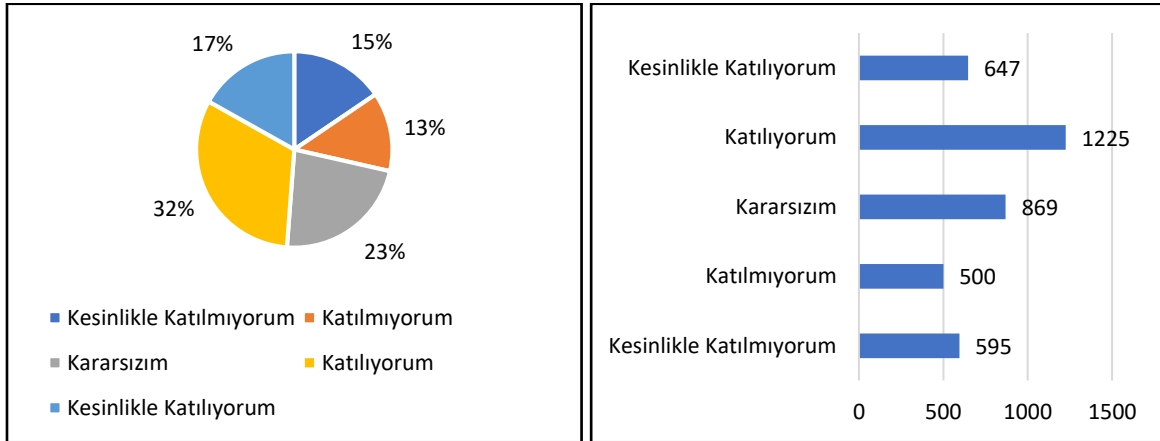




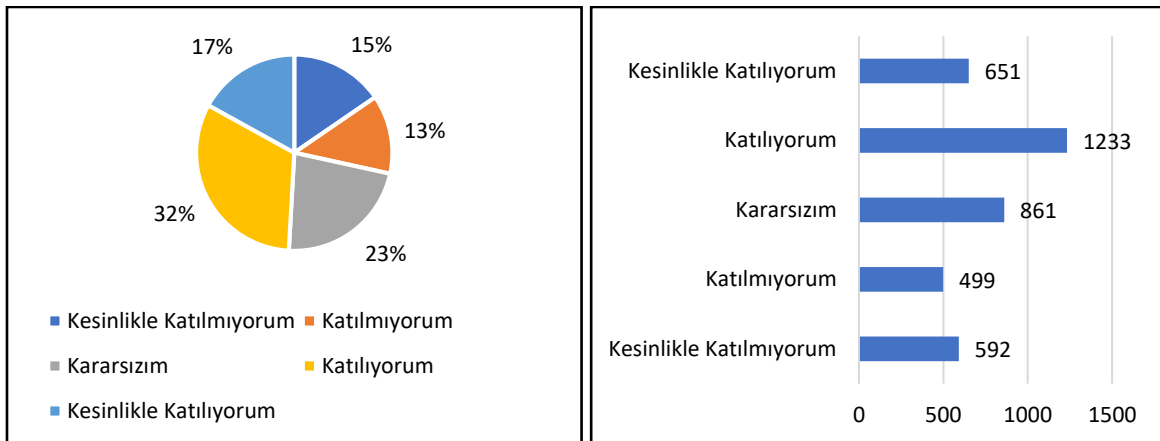
**Grafik 5: Öğretim Elemanlarının Ulaşılabilirliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



**Grafik 6: Öğretim Elemanlarının Öğretim Yöntem ve Tekniklerine (sunum, tartışma, örnek olay, proje, uygulama vb.) İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



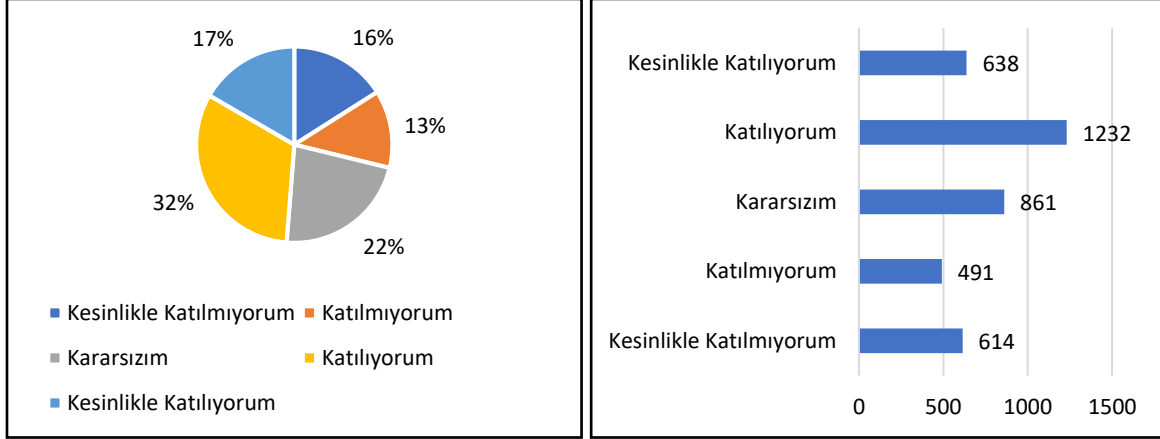
**Grafik 7: Öğretim Elemanlarının Ders Dışında Yönlendirme, Destek ve Yardım Düzeylerine İlişkin Memnuniyet Dağılımı**





**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

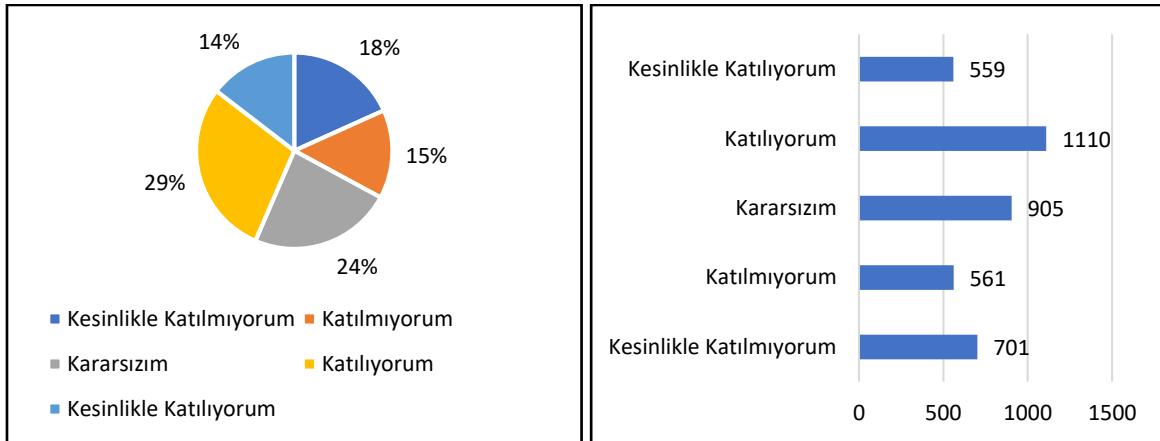
Grafik 8: Öğretim Elemanlarının Akademik Başarıyı Ölçme-Değerlendirme Yöntemlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımı



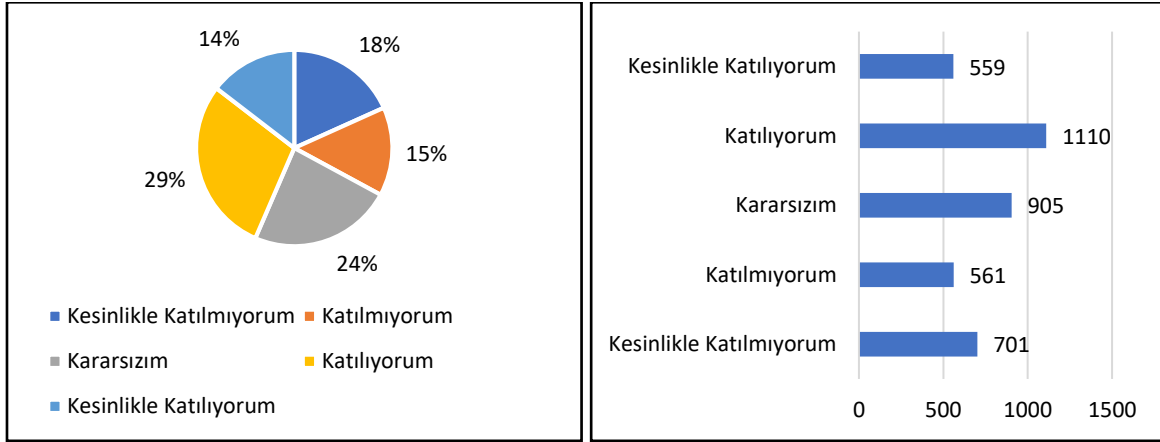
### 3. TEKNOLOJİYE ULAŞILABİLİRLİK KONUSUNDA ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRMELERİ ANALİZİ

Teknolojiye ulaşılabilirlik konusu hakkındaki genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde öğrencilerimizin bu kategoride yer alan altı soruya verdikleri cevaplar şu şekilde dağılım göstermiştir. “Bilgisayarların kullanılabilirliğinden memnunum” sorusuna %14’ü (559 kişi) kesinlikle katılıyorum, %29’u (1110 kişi) katılıyorum, %24’ü (905 kişi) kararsızım, %15’i (561 kişi) katılmıyorum ve %18’i (701 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “İnternete erişim olanaklarından memnunum” sorusuna %14’ü (553 kişi) kesinlikle katılıyorum, %30’u (1134 kişi) katılıyorum, %24’ü (915 kişi) kararsızım, %15’i (577 kişi) katılmıyorum ve %17’si (657 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Fotokopi olanaklarından memnunum” sorusuna %14’ü (541 kişi) kesinlikle katılıyorum, %30’u (1145 kişi) katılıyorum, %25’i (957 kişi) kararsızım, %15’i (563 kişi) katılmıyorum ve %16’sı (630 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Kütüphane olanaklarından memnunum” sorusuna %15’i (566 kişi) kesinlikle katılıyorum, %31’i (1193 kişi) katılıyorum, %24’ü (913 kişi) kararsızım, %14’ü (537 kişi) katılmıyorum ve %16’sı (627 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Çalışma salonlarının yeterliliğinden memnunum” sorusuna %15’i (562 kişi) kesinlikle katılıyorum, %29’u (1130 kişi) katılıyorum, %24’ü (917 kişi) kararsızım, %15’i (562 kişi) katılmıyorum ve %17’si (665 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Teknoloji, araç-gereç ve materyallerin ulaşılabilirliğinden memnunum” sorusuna %15’i (564 kişi) kesinlikle katılıyorum, %29’u (1125 kişi) katılıyorum, %24’ü (939 kişi) kararsızım, %15’i (565 kişi) katılmıyorum ve %17’si (643 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir.

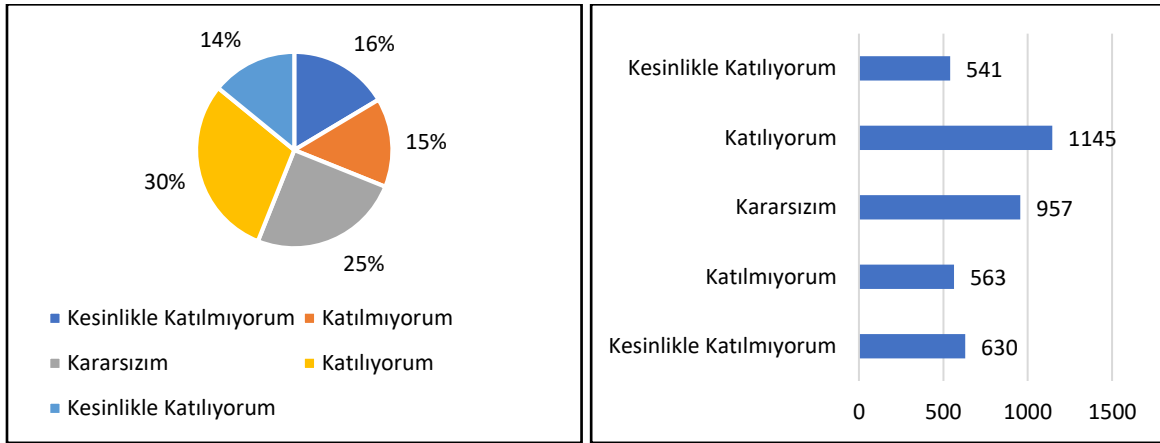
Grafik 9: Bilgisayarların Kullanılabilirliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı



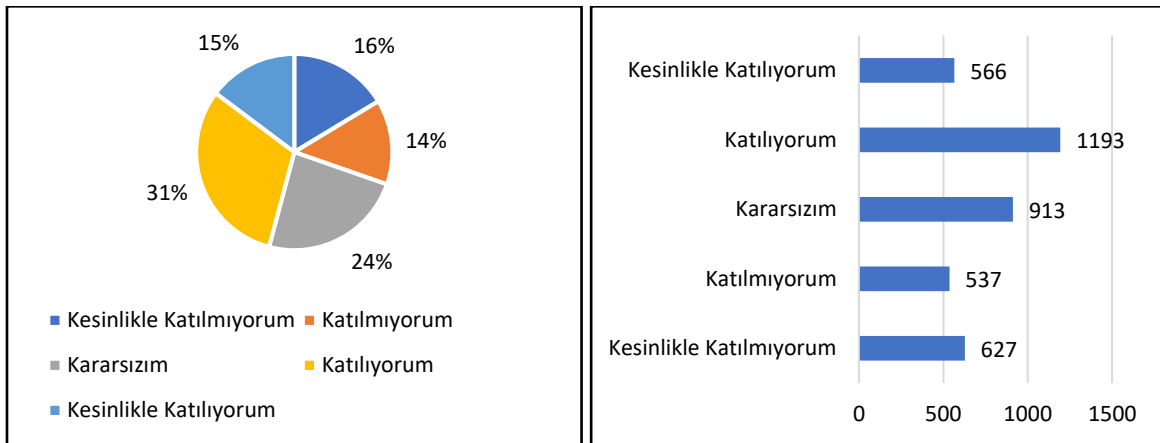
**Grafik 10: İnternete Erişim Olanaklarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



**Grafik 11: Fotokopi Olanaklarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



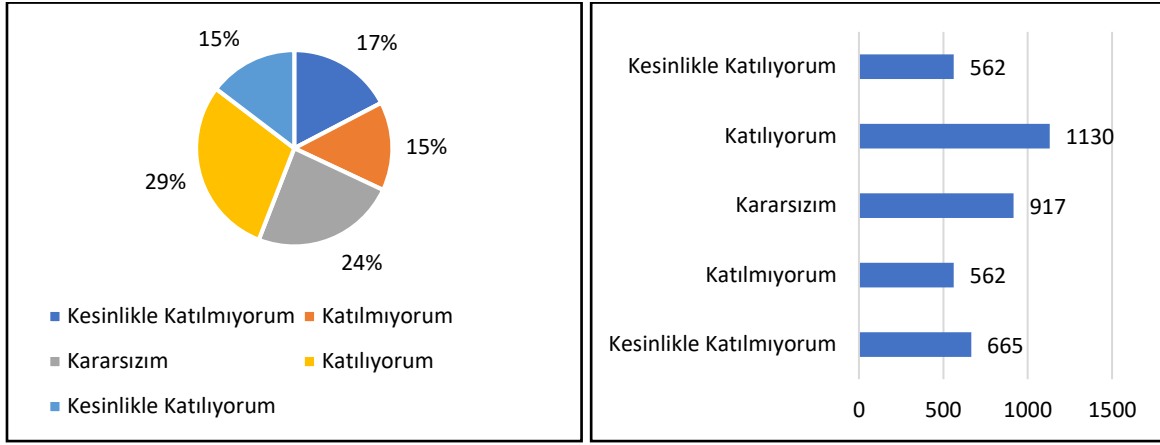
**Grafik 12: Kütüphane Olanaklarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



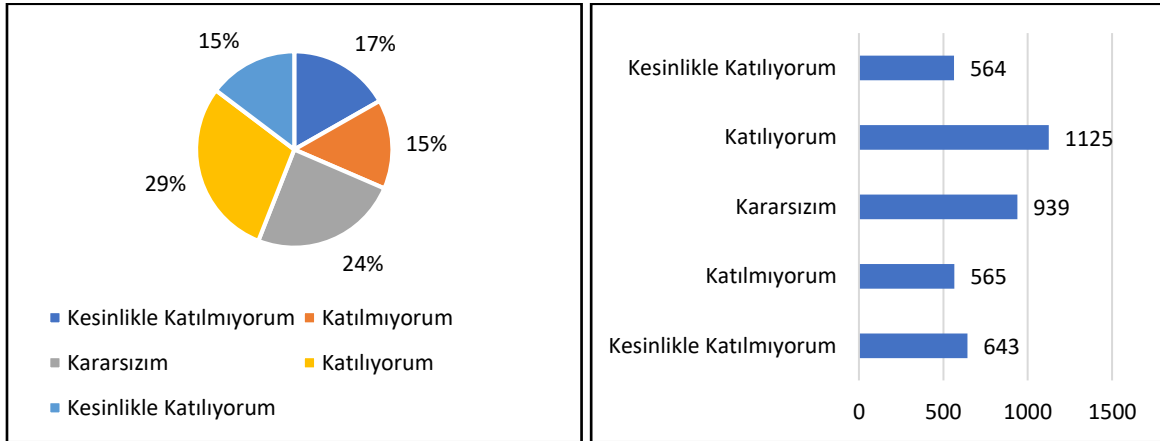


**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

Grafik 13: Çalışma Salonlarının Yeterliliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı



Grafik 14: Teknoloji, Araç-Gereç ve Materyallerin Ulaşılabilirliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı



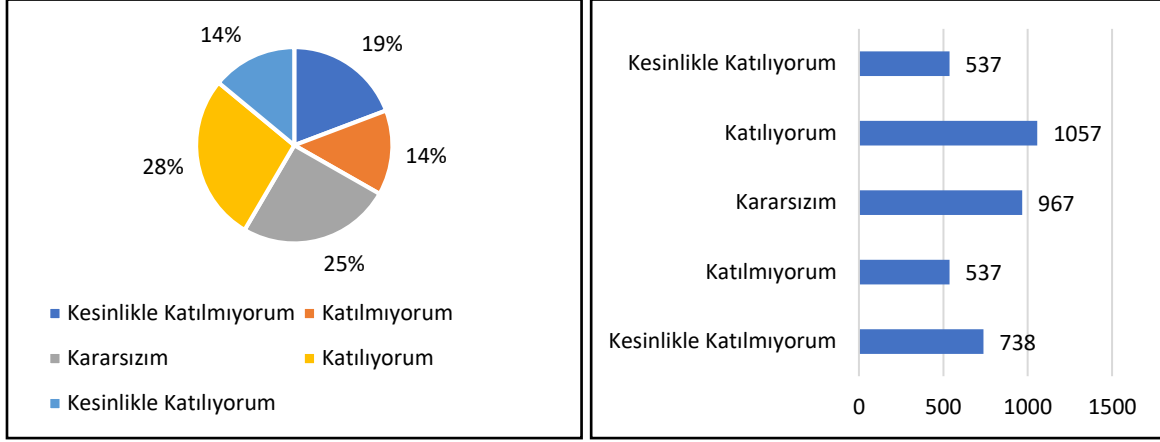


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ  
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

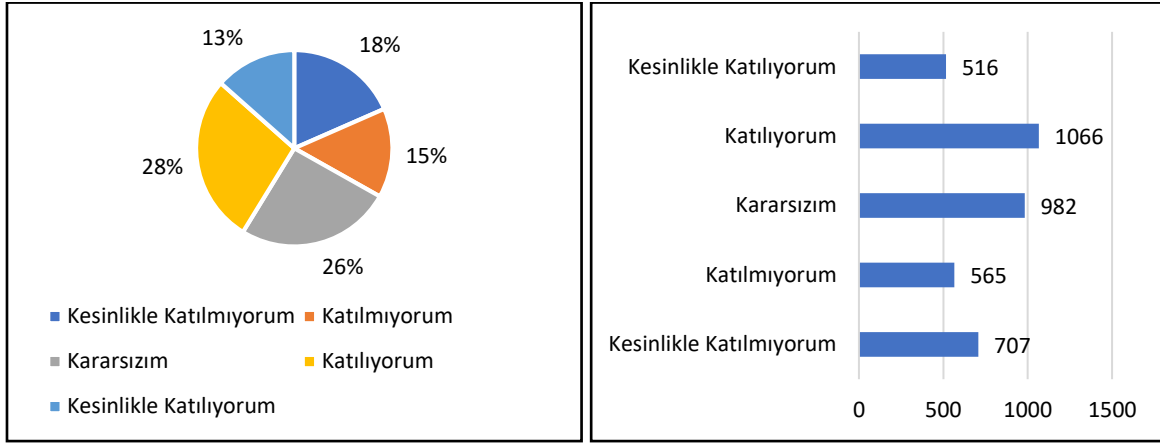
#### 4. YÖNETİM UYGULAMALARI VE HİZMETLERİNE YÖNELİK ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRMELERİ ANALİZİ

Yönetim hakkındaki genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde öğrencilerimizin bu kategoride yer alan yedi soruya verdikleri cevaplar şu şekilde dağılım göstermiştir. “Öğrencilere sunulan bilişim imkanlarından memnunum” sorusuna %14’ü (537 kişi) kesinlikle katılıyorum, %28’i (1057 kişi) katılıyorum, %25’i (967 kişi) kararsızım, %14’ü (537 kişi) katılmıyorum ve %19’u (738 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Kültürel ve sanatsal etkinliklerden memnunum” sorusuna %13’ü (516 kişi) kesinlikle katılıyorum, %28’i (1066 kişi) katılıyorum, %26’sı (982 kişi) kararsızım, %15’i (565 kişi) katılmıyorum ve %18’i (707 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, panel, çalıştay vb.) memnunum” sorusuna %14’ü (529 kişi) kesinlikle katılıyorum, %29’u (1110 kişi) katılıyorum, %26’sı (992 kişi) kararsızım, %13’ü (522 kişi) katılmıyorum ve %18’i (683 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Üniversitemizde engelli öğrencilere yönelik yapısal düzenlemelerden memnunum” sorusuna %14’ü (522 kişi) kesinlikle katılıyorum, %29’u (1099 kişi) katılıyorum, %27’si (1035 kişi) kararsızım, %13’ü (518 kişi) katılmıyorum ve %17’si (662 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Yurt dışı öğrenci değişim programlarının (Erasmus, Mevlana) uygulanmasından memnunum” sorusuna %14’ü (541 kişi) kesinlikle katılıyorum, %28’i (1077 kişi) katılıyorum, %27’si (1050 kişi) kararsızım, %13’ü (501 kişi) katılmıyorum ve %18’i (667 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Yurtiçi öğrenci değişim programlarının uygulanmasından memnunum” sorusuna %14’ü (529 kişi) kesinlikle katılıyorum, %29’u (1099 kişi) katılıyorum, %27’si (1047 kişi) kararsızım, %13’ü (495 kişi) katılmıyorum ve %17’si (666 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Ders dışı zamanlarda sosyalleşebileceğimiz, ortak etkinlikler yürütebileceğimiz mekânların sağlanabilirliğinden memnunum” sorusuna %14’ü (522 kişi) kesinlikle katılıyorum, %27’si (1050 kişi) katılıyorum, %25’i (958 kişi) kararsızım, %14’ü (527 kişi) katılmıyorum ve %20’si (779 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir.

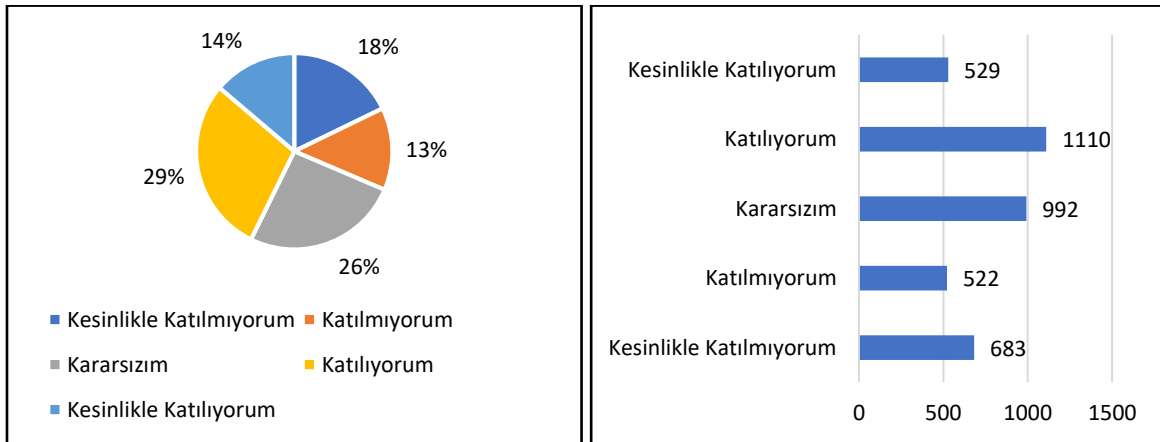
**Grafik 15: Öğrencilere Sunulan Bilişim İmkanlarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



**Grafik 16: Kültürel ve Sanatsal Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



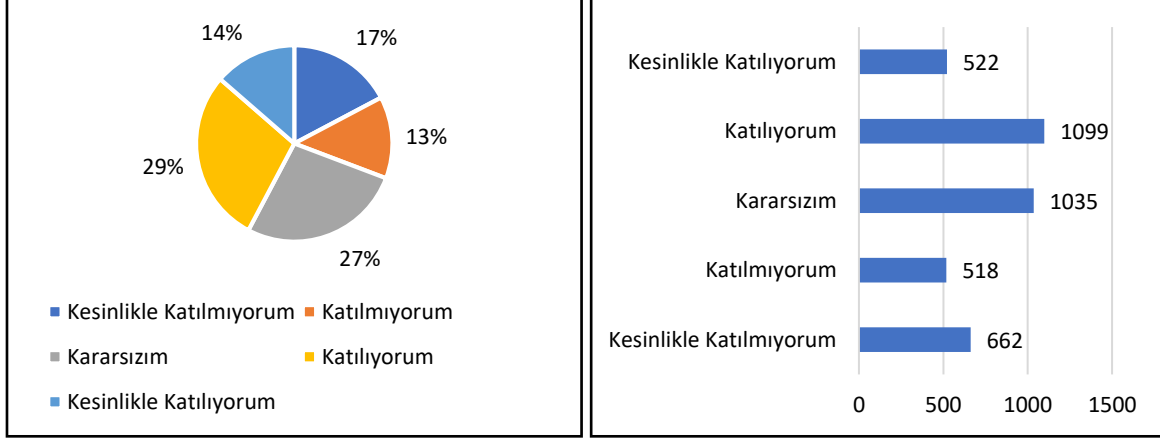
**Grafik 17: Bilimsel Etkinliklere (sempozyum, panel, çalıştay vb.) İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



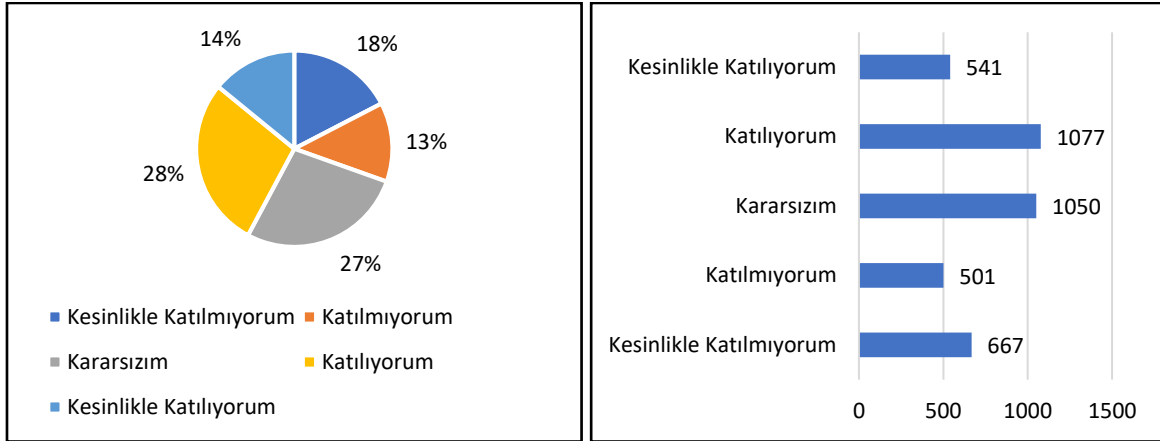


**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

Grafik 18: Üniversitemizde Engelli Öğrencilere Yönelik Yapısal Düzenlemelere İlişkin Memnuniyet Dağılımı



Grafik 19: Yurt Dışı Öğrenci Değişim Programlarının (Erasmus, Mevlana) Uygulanmasına İlişkin Memnuniyet Dağılımı

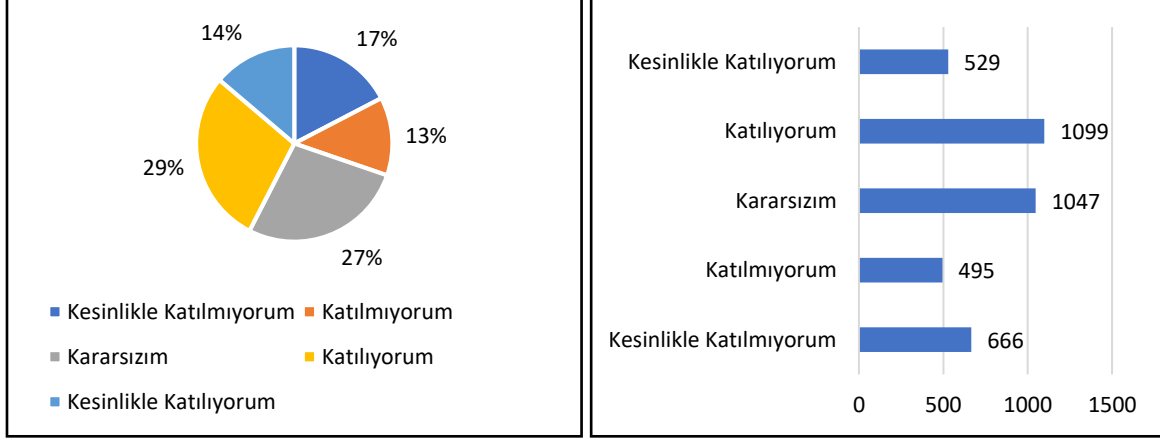




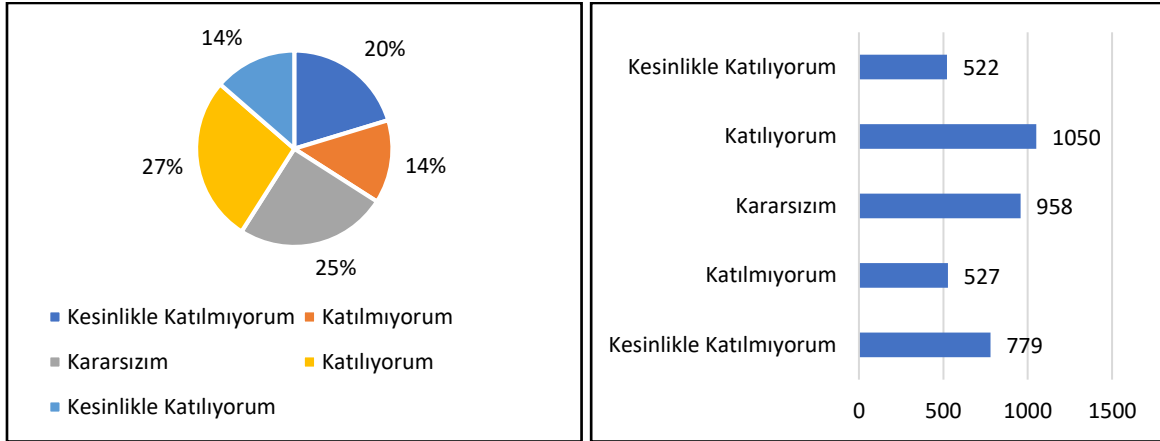


**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

Grafik 20: Yurtiçi Öğrenci Değişim Programlarının Uygulanmasına İlişkin Memnuniyet Dağılımı



Grafik 21: Ders Dışı Zamanlarda Sosyalleşebileceğimiz, Ortak Etkinlikler Yürütebileceğimiz Mekânların Sağlanabilirliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı





T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ  
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

## 5. ALTYAPI, DONANIM VE HİZMET OLANAKLARINA İLİŞKİN ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRMELERİ ANALİZİ

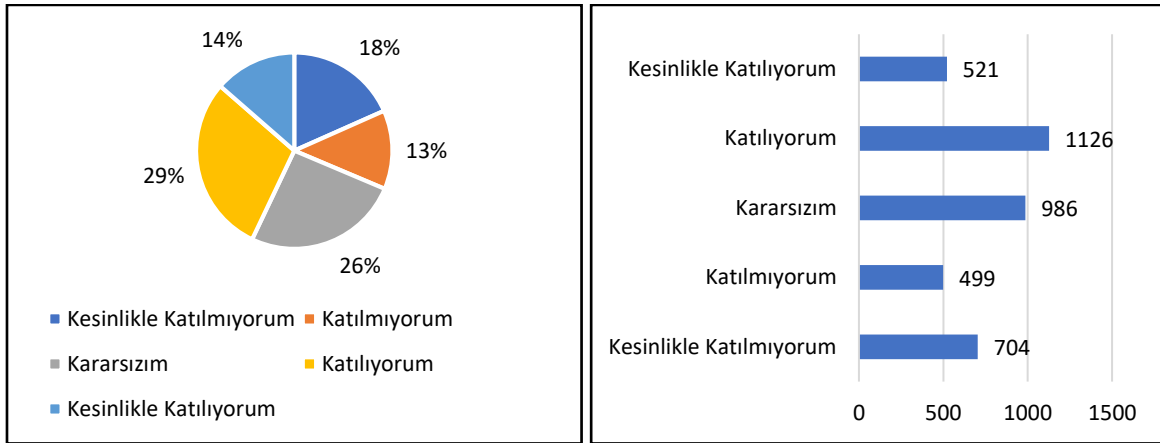
Kaynaklar hakkındaki genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde öğrencilerimizin bu kategoride yer alan on iki soruya verdikleri cevaplar şu şekilde dağılım göstermiştir. “Öğrenci geri bildirimi için Fakültemizde/MYO’da/Yüksekokulumuzda/Enstitüde yaratılan olanaklardan memnunuz” sorusuna %14’ü (521 kişi) kesinlikle katılıyorum, %29’u (1126 kişi) katılıyorum, %26’sı (986 kişi) kararsızım, %13’ü (499 kişi) katılmıyorum ve %18’i (704 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Dersliklerin, amfilerin öğrenci sayısına göre yeterliliğinden memnunuz” sorusuna %14’ü (536 kişi) kesinlikle katılıyorum, %31’i (1196 kişi) katılıyorum, %25’i (964 kişi) kararsızım, %13’ü (507 kişi) katılmıyorum ve %17’si (633 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Dersliklerin, amfilerin iklimlendirilmesinden memnunuz” sorusuna %14’ü (529 kişi) kesinlikle katılıyorum, %29’u (1131 kişi) katılıyorum, %26’sı (985 kişi) kararsızım, %14’ü (526 kişi) katılmıyorum ve %17’si (665 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Derslik, amfilerin teknik donanımının yeterliliğinden (ses, projeksiyon vb.) memnunuz” sorusuna %13’ü (500 kişi) kesinlikle katılıyorum, %30’u (1155 kişi) katılıyorum, %26’sı (997 kişi) kararsızım, %14’ü (525 kişi) katılmıyorum ve %17’si (659 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Derslik ve amfilerin oturma düzeninden memnunuz” sorusuna %14’ü (527 kişi) kesinlikle katılıyorum, %31’i (1207 kişi) katılıyorum, %26’sı (983 kişi) kararsızım, %13’ü (486 kişi) katılmıyorum ve %16’sı (633 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Fakülte binasının genel durumundan (temizlik, bakım vb.) memnunuz” sorusuna %14’ü (522 kişi) kesinlikle katılıyorum, %29’u (1133 kişi) katılıyorum, %25’i (978 kişi) kararsızım, %14’ü (524 kişi) katılmıyorum ve %18’i (679 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Fakülte kafeterya/kantin hizmetlerinden memnunuz” sorusuna %14’ü (522 kişi) kesinlikle katılıyorum, %31’i (1174 kişi) katılıyorum, %25’i (980 kişi) kararsızım, %13’ü (501 kişi) katılmıyorum ve %17’si (660 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Öğrenci yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından memnunuz” sorusuna %14’ü (521 kişi) kesinlikle katılıyorum, %30’u (1157 kişi) katılıyorum, %27’si (1027 kişi) kararsızım, %13’ü (496 kişi) katılmıyorum ve %16’sı (635 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Öğrenci yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından memnunuz” sorusuna %14’ü (530 kişi) kesinlikle katılıyorum, %31’i (1182 kişi) katılıyorum, %26’sı (1014 kişi) kararsızım, %12’si (472 kişi) katılmıyorum ve %17’si (638 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem,



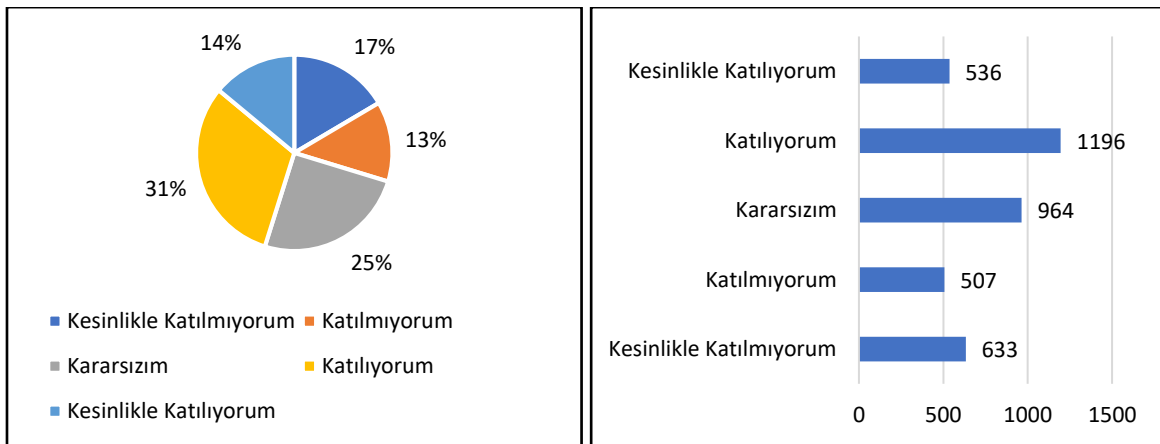
**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

güvenlik hizmetleri... vb.) memnunum” sorusuna %13’ü (517 kişi) kesinlikle katılıyorum, %30’u (1152 kişi) katılıyorum, %27’si (1019 kişi) kararsızım, %13’ü (495 kişi) katılmıyorum ve %17’si (653 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Şehir-kampüs ulaşım imkanlarından memnunum” sorusuna %13’ü (490 kişi) kesinlikle katılıyorum, %27’si (1059 kişi) katılıyorum, %25’i (956 kişi) kararsızım, %13’ü (500 kişi) katılmıyorum ve %22’si (831 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir. “Üniversitemizde engelli öğrencilere yönelik yapısal düzenlemeler yeterlidir” sorusuna %13’ü (501 kişi) kesinlikle katılıyorum, %29’u (1094 kişi) katılıyorum, %28’i (1077 kişi) kararsızım, %13’ü (492 kişi) katılmıyorum ve %17’si (672 kişi) kesinlikle katılmıyorum cevabını vermiştir.

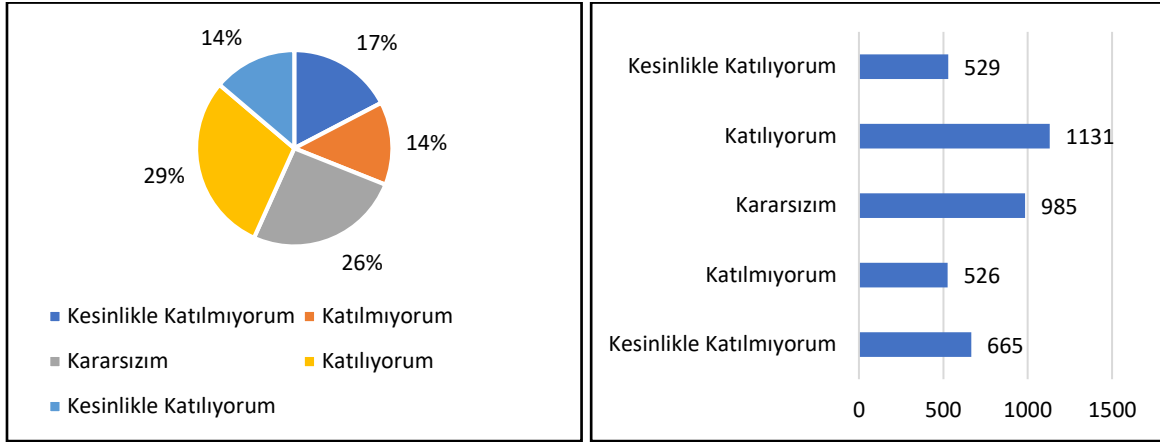
Grafik 22: Öğrenci Geri Bildirimi İçin Fakültemizde/MYO’da/Yüksekokulumuzda/Enstitüde Yaratılan Olanaklara İlişkin Memnuniyet Dağılımı



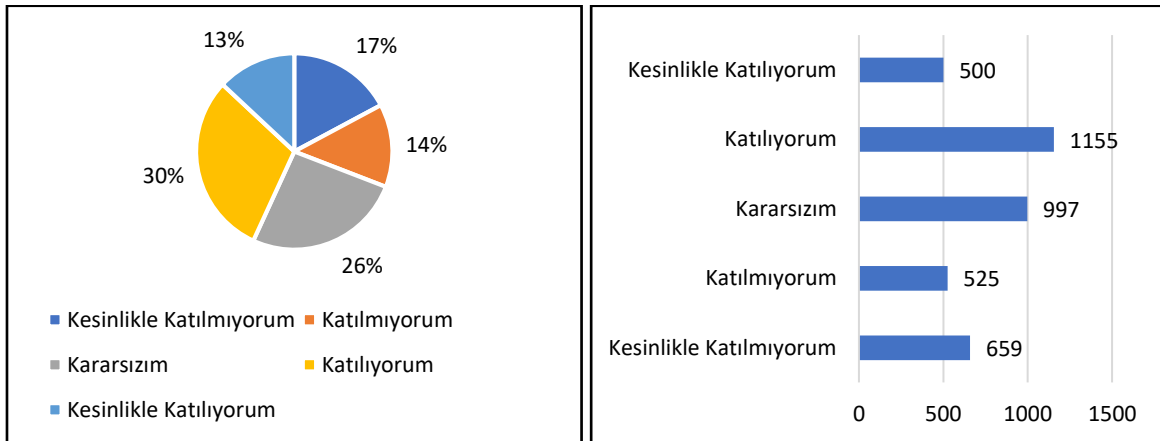
Grafik 23: Dersliklerin, Amfilerin Öğrenci Sayısına Göre Yeterliliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı



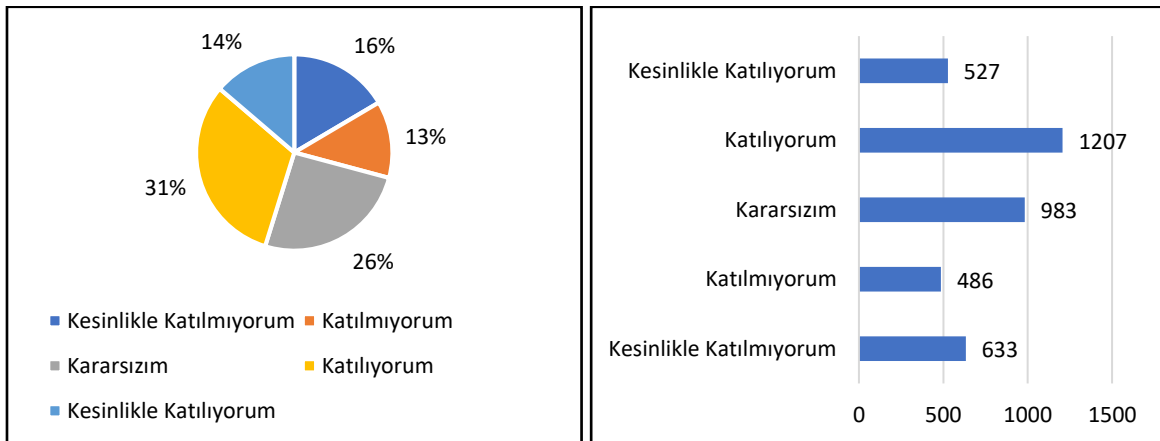
**Grafik 24: Dersliklerin, Amfilerin İklimlendirilmesine İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



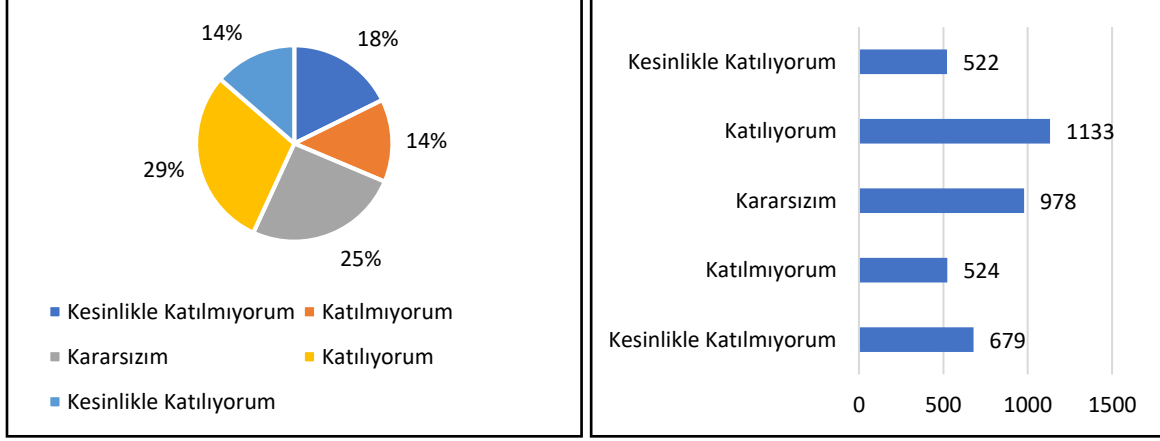
**Grafik 25: Derslik, Amfilerin Teknik Donanımının Yeterliliğine (ses, projeksiyon vb.) İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



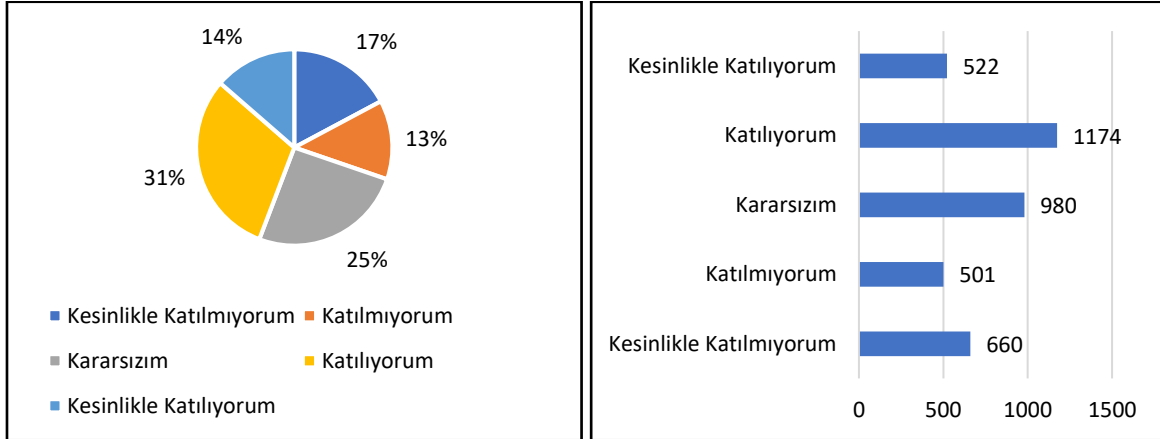
**Grafik 26: Derslik ve Amfilerin Oturma Düzenine İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



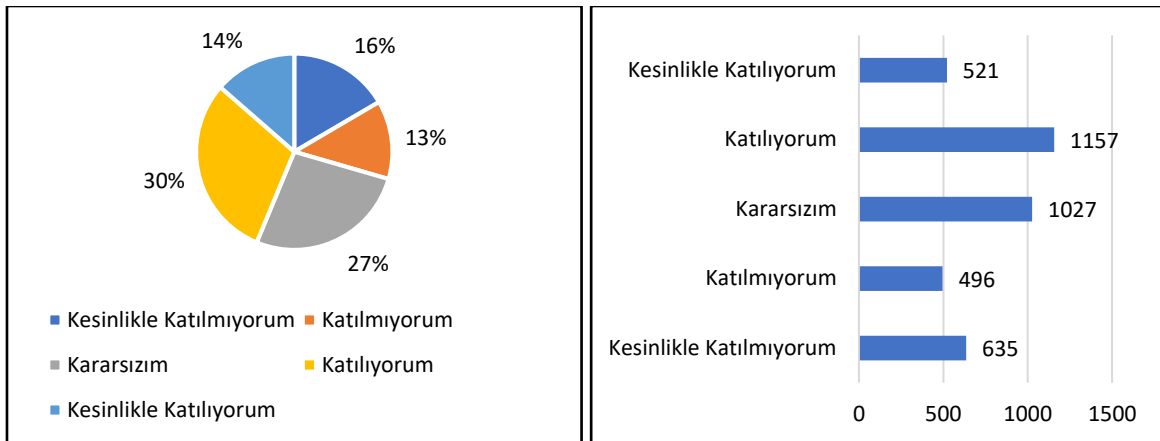
**Grafik 27: Fakülte Binasının Genel Durumuna (temizlik, bakım vb.) İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



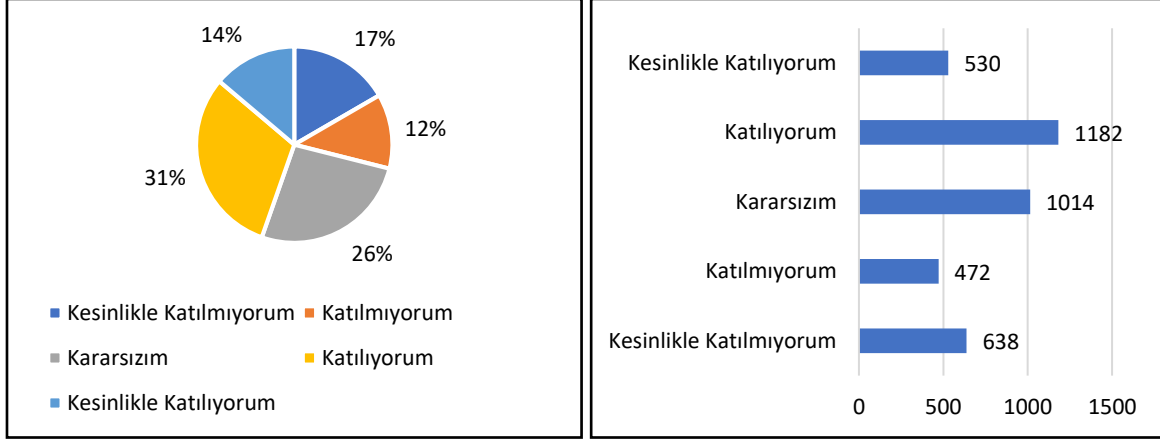
**Grafik 28: Fakülte Kafeterya/Kantin Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



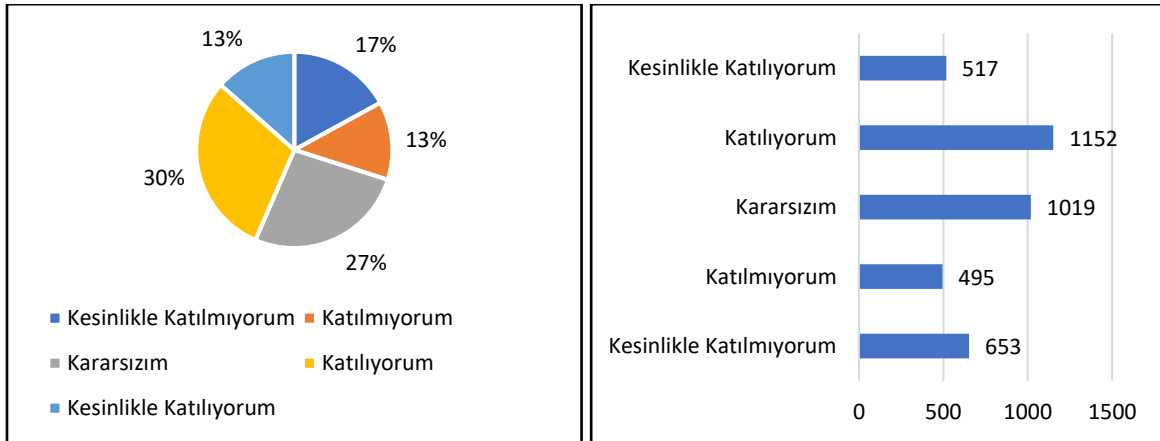
**Grafik 29: Öğrenci Yemekhanesinin Mekân Olarak Yeterli Olmasına İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



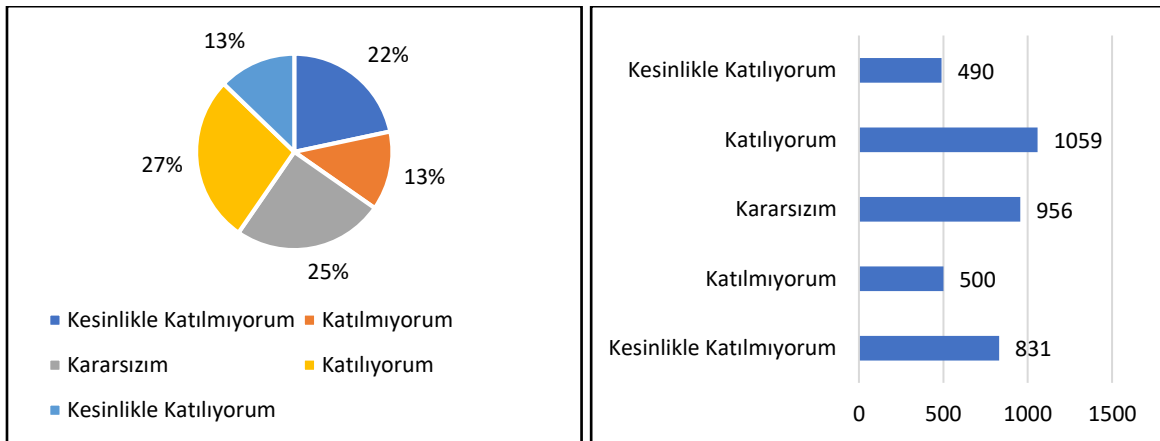
**Grafik 30: Öğrenci Yemekhanesinin Yemeklerinin Kalite Açısından Yeterli Olmasına İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



**Grafik 31: Güvenlik Tedbirlerinin Yeterliliğine (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri... vb.) İlişkin Memnuniyet Dağılımı**



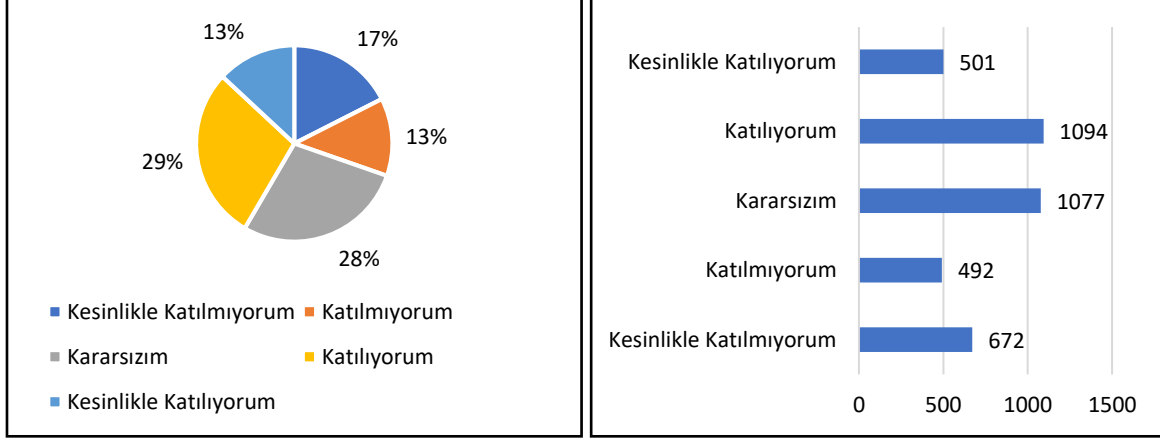
**Grafik 32: Şehir-Kampüs Ulaşım İmkanlarına İlişkin Memnuniyet Dağılımı**





**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

Grafik 33: Üniversitemizde Engelli Öğrencilere Yönelik Yapısal Düzenlemelerin Yeterliliğine İlişkin Memnuniyet Dağılımı





**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

**SONUÇ**

2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Araştırması sonuçları, Ardahan Üniversitesi öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçleri, fiziki altyapı, akademik kadro, teknolojiye erişim, sosyal olanaklar ve yönetim hizmetlerine ilişkin deneyimlerini çok boyutlu biçimde yansıtmaktadır. Elde edilen veriler, üniversitemizin güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanları nesnel bir bakış açısıyla ortaya koymakta; öğrenci odaklı ve veri temelli iyileştirme çalışmalarına ışık tutmaktadır. Bu bağlamda, Koordinatörlüğümüz tarafından hazırlanan bu rapor, yalnızca mevcut memnuniyet düzeylerini raporlamakla kalmamakta, aynı zamanda üniversitemizin stratejik planlama, kalite güvence sistemi ve akreditasyon süreçlerinde yapılacak iyileştirmelere katkı sağlayacak nitelikli bir veri kaynağı olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci memnuniyetinin artırılması yönündeki çabaların sürdürülebilir kılınması ve karar alma mekanizmalarının bilimsel veriler ışığında desteklenmesi, üniversitemizin kurumsal gelişim sürecine doğrudan katkı sunacaktır.